

令和3年4月27日

河村 たかし 市長

公明党名古屋市議団
団長 田辺 雄一

新型コロナワクチン接種の円滑な予約体制の確保に向けた緊急要望

本市においては、4月19日より新型コロナウイルスワクチンの高齢者向け優先接種に係るクーポン券の発送を開始した。市民の皆様にはクーポン券が届き次第、コールセンターでの電話予約、またはウェブサイトによる予約をして頂いているところであるが、市のコールセンターに設置した予約受付のための電話回線が125回線しかなく、電話が繋がらないという苦情が大変多く寄せられている。また、予約を急ぐ市民が区役所に殺到し、フロアが密になるという大きな混乱が生じている。

また、医療機関への個別接種の予約問合せの電話も殺到しており、医療機関に対しても大きな影響を与えている。

公明党名古屋市議団は、令和3年1月15日に「新型コロナウイルスワクチンの速やかで円滑な接種のための体制確保について」と題し、市長及び健康福祉局に対し要望していたところであり、この度のワクチン接種の予約に係る混乱が発生したことは、非常に遺憾である。

つきましては、一刻も早くワクチン接種の予約に係る混乱を解消するため、体制の強化を図るなど、誰もが簡単に予約を取ることができるよう努めること。また、対象となる市民へのより丁寧な説明を行うなど、速やかに不安の解消に努めること。